



## TEENUSE KASUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

Kehtib uutele Klientidele alates 01.07.2016,  
enne 01.07.2016 Teenusega liitunud Klientidele alates 01.10.2016

### 1. Versiooniinfo

Kuupäev	Versioon	Muudatused
01.07.2016	2.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uuendatud Teenuste kasutuspõhimõtteid</li><li>- Lisatud Ajatempliteenuse, Kasutajapõhise autentimisteenuse ja Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse kasutuspõhimõtted ja korrigeeritud uute teenuste lisandumisel vastavus teiste lepingu punktidega</li><li>- Uuendatud Teenuste katkestuste tingimusi</li><li>- Uuendatud Kliendi kohustusi</li><li>- Uuendatud struktuuri ja pealkirja, lisatud versiooniinfo</li></ul>
01.09.2011	1.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hinnakirja ja hinnapakettide loogika muudatus.</li><li>- Lisatud mõiste kolmanda osapoole katkestus.</li><li>- Keelelised parandused.</li><li>- Kehtib uutele klientidele 01.09.2011, enne 01.09.2011 liitunud klientidele alates 01.01.2012</li></ul>

### 2. Mõisted

<b>SK</b>	AS Sertifitseerimiskeskus
<b>Klient</b>	Kliendilepingus märgitud täisealine ja teovõimeline füüsiline isik või juriidiline isik.
<b>Pooled</b>	SK ja Klient
<b>Leping</b>	Leping, mis koosneb Kliendilepingust, Teenuse Kasutamise Üldtingimustest, Hinnakirjast ning nende muudatustest.
<b>Kliendileping</b>	SK ja Kliendi vahel seoses kliendisuhetega sõlmitav raamleping, milles määratakse Kliendi andmed ja kasutatavad teenused ning eritingimused. Kliendileping on Lepingu osa.
<b>Teenuse Kasutamise Üldtingimused</b>	Käesolev dokument, mis sätestab Poolte vahelise lepingulise suhte eeldused ja õiguslikud alused ning määratakse SK poolt osutatavate teenuste kasutamise põhimõtted ja üldtingimused. Teenuse Kasutamise Üldtingimused on Lepingu osa.
<b>Hinnakiri</b>	Lepingu osa, milles määratakse Teenuse hinnad ja rakendamise tingimused.
<b>Sertifikaat</b>	Digitaalsed andmed, mis võimaldavad digitaalset allkirjastamist, digitaalset isikusamasuse kontrollimist, seadmetuvastust, turvalise andmeedastuse tagamist, tarkvara signeerimist ja/või andmete krüpteerimist ning milles avalik võti on seotud füüsilise või juriidilise isikuga, kellele sertifikaat kuulub.
<b>Vahenduskiht</b>	SK poolt pakutav täiendav funktsionaalsus, mis kasutab

<b>Teenus</b>	Teenuseid (nt allkirja moodustamine, mobiil-ID päringud). SK poolt Kliendile osutatav Kehtivuskinnitusteenus, Vahendatud kehtivuskinnitusteenus, Ajatempliteenus, Kasutajapõhine autentimisteenus, mida võib Klient kasutada koos või eraldi või Vahenduskihi kaudu.
<b>Kehtivuskinnituse tõestusväärus</b>	Andmete kogum, mis seob digitaalselt allkirjastatud dokumendi ajahetkega, mil digitaalallkirja andmiseks kasutatud sertifikaat oli kehtiv.
<b>Kasutaja</b>	Kliendi infosüsteemi või rakenduse vahendusel Teenuse lõppkasutaja.
<b>Tööaeg</b>	Lepingu kohaselt aeg äripäeviti 9.00-18.00.
<b>Tasu</b>	Tasu Teenuse kasutamise eest ühes kalendrikuus.
<b>SK koduleht</b>	<a href="http://www.sk.ee">www.sk.ee</a>

### 3. Üldosa

- 3.1. Teenuse kasutamiseks sõlmivad SK ja Klient Lepingu.
- 3.2. Lepingu sõlmimise järgselt annab SK ligipääsu Teenusele.
- 3.3. SK osutab Teenust ja Klient kohustub Teenust kasutama vastavalt Lepingus määratud tingimustele.
- 3.4. Klient kohustub tutvuma ja järgima Teenuse kasutustingimusi, põhimõtteid ja tehnilisi spetsifikatsioone, mis on avaldatud SK kodulehel.
- 3.5. Teenuse Kasutamise Üldtingimuste ja Kliendilepingu tingimuste lahknemisel rakendatakse Kliendilepingu kokkulepitud tingimusi.

### 4. Kehtivuskinnitusteenuse ja Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse kasutamise põhimõtted

- 4.1. Kehtivuskinnitusteenus on signeeritud kinnituse väljastamine SK poolt väljastatud Sertifikaatide kehtivuse kohta.
- 4.2. Vahendatud kehtivuskinnitusteenus on teiste sertifitseerijate Sertifikaatide kehtivusinfo vahendamine. Sertifitseerijate nimekirja ja nende puhul kasutatav kehtivusinfo allikas on avaldatud SK kodulehel.
- 4.3. Digitaalsel allkirjastamisel, kui päring sisaldab *nonce* välja ehk digitaalselt allkirjastatud dokumendi sõnumilühendit, väljastab punktides 4.1 ja 4.2 nimetatud teenus lisaks kinnituse dokumendi olemasolu kohta päringu tegemise ajal.
- 4.4. Kehtivuskinnitusteenuse ja Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse kasutamine toimub Interneti standardis RFC 2560 või uuemas fikseeritud protokoll järgi ja teenuse osutamisel lähtutakse SK Ajatempliteenuse ajatembelduspõhimõtetest, mis on kättesaadavad <https://www.sk.ee/ajatempel>.
- 4.5. Kehtivuskinnituse tõestusväärus:
  - 4.5.1. Kehtivuskinnituse tõestusvääruse tagamiseks peab SK logisüsteemi, kus säilitatakse kontrolljäljed kõikide Sertifikaatide kehtivuse ning väljastatud kehtivuskinnituste kohta. Logisüsteemis on kontrolljäljed üksteisega ajalises järjekorras seotud. Logikirjes fikseeritakse aeg, sooritatud tegevus, tegevuse autoriseerimise vahend ja - identifikaator, päritud Sertifikaadi (Sertifikaatide) identifikaator ning päringu *nonce* välja väärtus. Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse puhul kantakse logisüsteemi vaid info väljastatud kehtivuskinnituste kohta ning originaalallikast saadud kehtivusinfo, mille põhjal vastus väljastati.
  - 4.5.2. SK tagab väljastatud Kehtivuskinnituste kontrolljälgede säilitamise ja kasutatavuse vähemalt 10 (kümne) aasta jooksul alates kehtivuskinnituse andmisest Kliendile;
- 4.6. Kehtivuskinnitusteenuse ja Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse tehnilised parameetrid ja teenussertifikaadid on avaldatud SK kodulehel.

- 4.7. Teenuse Kasutamise Üldtingimused kehtivad ka juhul, kui punktides 4.1 ja 4.2. nimetatud teenust kasutatakse SK poolt pakutava Vahenduskihi kaudu. Vahenduskihile kehtivad punktis 8 kirjeldatud Teenuse tingimused.

## **5. Ajatempliteenuse kasutamise põhimõtted**

- 5.1. Ajatempliteenus on teenus, mis väljastab ajatempleid. Ajatemplid kinnitavad, et teatud andmed eksisteerisid vastaval ajahetkel.
- 5.2. Ajatempliteenuse kasutamine põhineb protokollil, mis on kirjeldatud Interneti standardis RFC 3161 või uuemas.
- 5.3. Teenuse osutamisel juhindutakse SK Ajatempliteenuse osutaja põhimõtetest ja kasutamisel kohaldatakse SK Ajatempliteenuse kasutustingimusi. Nimetatud dokumendid on kättesaadavad <https://www.sk.ee/repositoorium/ajatembelduse-pohimotted/>.
- 5.4. Ajatempliteenuse tehnilised parameetrid ja Ajatempliteenuse teenussertifikaat on avaldatud SK kodulehel.
- 5.5. Teenuse Kasutamise Üldtingimused kehtivad ka juhul, kui punktis 5.1 nimetatud teenust kasutatakse SK poolt pakutava Vahenduskihi kaudu. Vahenduskihile kehtivad punktis 8 kirjeldatud Teenuse tingimused.

## **6. Kasutajapõhise autentimisteenuse kasutamise põhimõtted**

- 6.1. Kasutajapõhine autentimisteenus väljastab signeeritud kinnitusi SK poolt väljastatud digitaalset isikusamasuse kontrollimist võimaldavate Sertifikaatide kehtivuse kohta. Täpne sertifitseerijate nimekiri on avaldatud SK kodulehel.
- 6.2. Kasutajapõhise autentimisteenuse kasutamine põhineb protokollil, mis on kirjeldatud Interneti standardis RFC 2560 või uuem.
- 6.3. Kasutajapõhise autentimisteenuse tehnilised parameetrid ja teenussertifikaat on avaldatud SK kodulehel.
- 6.4. Väljastatud kehtivuskinnitusi ei säilitata punktis 4.5.1 kirjeldatud SK logisüsteemis.

## **7. Kohustused Teenuse kasutamisel**

- 7.1. Klient kohustub enne Teenuse kasutamist tutvuma ja Teenuse kasutamisel järgima Teenuse kasutustingimusi. Ajatempliteenuse kasutustingimused on kättesaadavad <https://www.sk.ee/repositoorium/ajatembelduse-pohimotted/>.
- 7.2. Klient kohustub Teenuse kasutamisel rakendama meetmeid, et tagada Teenusele saadetava päringu vastavus Teenuse poolt toetatud protokollidele ja päringu vastuse korrektne tõlgendamise (mh kontrollima teenussertifikaadi õigsust).
- 7.3. Klient kohustub rakendama meetmed vältimaks Teenuse ligipääsu sattumist kolmandate isikute valdusesse.
- 7.4. Klient garanteerib Teenuse kasutamisel Kasutaja isikuandmete kaitse vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 7.5. Digitaalsel allkirjastamisel peab Klient tagama, et:
  - 7.5.1.kehtivuskinnitus võetakse esimesel võimalusel;
  - 7.5.2.rakendataks meetmeid selleks, et digitaalselt allkirjastatavad andmed oleksid üheselt tõlgendatavad;
  - 7.5.3.Kasutajal on võimalik veenduda digitaalselt allkirjastatavate andmete ja allkirjale lisatavate atribuutide (allkirjastamise asukoht, roll/resolutsioon) õigsuses juhul, kui neid kasutatakse;
  - 7.5.4.Kasutajale digitaalse allkirjastamise eelselt esitatud andmed vastavad tegelikult allkirjastatavatele andmetele;
  - 7.5.5.Kasutajale on kättesaadav digitaalse allkirjastamise järgselt tekkinud digitaalselt allkirjastatud dokument.

7.6. Mobiil-ID isikutuvastusel ja digitaalsel allkirjastamisel on Klient kohustatud tagama kontrollkoodi nähtava kuvamise Kasutajale ja paluma Kasutajal enne PIN koodi sisestamist kontrollida selle kokkulangevust.

## **8. Teenuse plaanilised ja mitteplaanilised katkestused**

- 8.1. SK teavitab Klienti Lepingu punktis 12.5 sätestatud viisil plaanilistest Teenuse katkestamisest, selle põhjustest ja eeldatavast Teenuse taastamise ajast vähemalt 7 kalendripäeva enne katkestust.
- 8.2. SK tagab, et Teenuse plaaniline katkestus ühe Teenuse kohta:
  - 8.2.1.ei toimu enam kui 2 korda igas kalendrikuus;
  - 8.2.2.ei toimu enam kui 12 korda igas aastas;
  - 8.2.3.toimub ajavahemikus 23.00 kuni 7.00;
  - 8.2.4.ei ületa maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.
- 8.3. SK teavitab Klienti punktis 12.5 sätestatud viisil mitteplaanilistest katkestustest esimesel võimalusel.
- 8.4. SK tagab, et mitteplaaniliste katkestuste kestus ühe Teenuse kohta ei ületa:
- 8.5. Tööajal maksimaalselt 45 minutit korraga ja ühes kuus kokku kuni 90 minutit;
- 8.6. Tööaja väliselt maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.
- 8.7. Teenuse häireks loetakse olukorda, kui punktides 8.4.1 ja 8.4.2 kirjeldatud ajavahemikus ebaõnnestunud päringute arv Teenuses on väiksem kui 10% kogupäringute arvust ühe Teenuse kohta. Teenuse häiret ei loeta Teenuse mitteplaaniliseks katkestuseks.

## **9. Teenuse peatamine**

- 9.1. SK teavitab Klienti Teenuse peatamise vajadusest ette mõistliku aja jooksul. Teenus peatatakse peale seda, kui Klient ei kõrvalda Teenuse peatamist põhjustavaid asjaolusid SK poolt määratud mõistliku aja jooksul.
- 9.2. SK-l on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile ilma eelneva etteteavitamiseta, juhul kui:
  - 9.2.1.Klient ei pea Teenust kasutades kinni Lepingus toodud tingimustest;
  - 9.2.2.Klient on arve maksmisega viivitanud rohkem kui 1 (üks) kuu;
  - 9.2.3.Kliendi tegevus ohustab Teenuse toimivust ja kättesaadavust teistele Klientidele.
- 9.3. Klient kohustub SK-d teavitama Teenuse peatamist põhjustanud asjaolude kõrvaldamisest.
- 9.4. SK lõpetab Teenuse peatamise kui Klient on Teenuse peatamist põhjustanud asjaolud on kõrvaldanud.

## **10. Teenuse hind ning arveldamise kord**

- 10.1. SK-l on õigus võtta Kliendilt Tasu Teenuse osutamise eest vastavalt Hinnakirjale, mis on avaldatud SK kodulehel. Lepingu sõlmimisel valib Klient Hinnakirja alusel talle sobiva hinnapaketi, mis fikseeritakse Kliendilepingus. Hinnapaketti on võimalik muuta kalendrikuu vahetumisel.
- 10.2. SK väljastab Teenuse eest tasumiseks Kliendile arve igakuiselt Teenuse kasutamisele järgneva kuu 10.ndaks kuupäevaks.
- 10.3. Lepingu jõustumisel ja lõpetamisel arvestatakse Kliendile Tasu täies ulatuses kalendrikuu eest, mil Teenuse osutamist alustati või Leping lõpetati.
- 10.4. Klient kohustub tasuma SK-le Teenuse osutamise eest arve 30 (kolmekümne) päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast.
- 10.5. SK-l on õigus nõuda Kliendilt viivist hilinemise eest arvete tasumisel. Viivist arvestatakse alates maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.
- 10.6. Kehtivuskinnitusteenus, Vahendatud kehtivuskinnitusteenus ja Ajatempliteenus on jagatud Hinnakirjas esitatud päringu hindade ja miinimum päringute arvu alusel hinnapakettideks. Tasu arvutatakse Kliendi sooritatud päringute arvu alusel. Kui Kliendi sooritatud päringute

arv jääb alla hinnapaketi fikseeritud miinimumi arvutatakse Tasu paketi sisalduvate miinimum päringute arvu alusel.

- 10.7. Kasutajapõhine autentimisteenus on jagatud Hinnakirjas esitatud unikaalsete Kasutajate arvu alusel hinnapakettideks. Tasu arvutatakse unikaalsete Kasutajate arvu alusel. Kui unikaalsete Kasutajate arv jääb alla hinnapaketi fikseeritud miinimumi arvutatakse Tasu paketi sisalduvate miinimum Kasutajate arvu alusel.
- 10.8. SK poolt pakutava Vahenduskihi kaudu tehtud päringud loetakse vastavalt Kliendi Kehtivuskinnitusteenuse või Vahendatud kehtivuskinnitusteenuse või Ajatempliteenuse päringute hulka ja arveldatakse vastavalt Hinnakirjale. Vahenduskihi kasutamise eest võib SK rakendada eraldi Tasu.
- 10.9. Teenuse hind ei sisalda väljavõtete tegemist kontrolljälgedest kehtivuskinnituste, ajatemplite ja/või Sertifikaatide kehtivuse päringute kohta SK logisüsteemist ja või muude seotud teenuste eest. Väljavõtted on käsitletavad eraldi teenusena, mille eest SK võib rakendada teenustasu.

## **11. Konfidentsiaalsus ja andmete kasutamine**

- 11.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses informatsiooni teise Poole ja tema klientide, äripartnerite, töötajate, finantsmajandusliku seisundi või tehingute kohta, mis sai teatavaks seoses Lepingu sõlmimise, täitmise, muutmise või lõpetamisega ning mitte avaldama sellist informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta ka pärast Lepingu lõppemist tähtajatult.
- 11.2. Teenuse pakkumisel kolmandatele isikutele on Lepingu Pooltel õigus viidata Lepingu olemasolule kui see on eraldi sätestatud Kliendilepingus, kuid mitte Lepingu sisu üksikasjadele ega tehnilistele andmetele. Käesolev konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele Poolte audiitoritele, seaduse alusel järelevalvet teostavatele asutustele ja juriidilistele nõustajatele.
- 11.3. SK-l on õigus kasutada Kliendi andmeid Teenuse rakenduste kohta oma Teenust ja tehnoloogiat tutvustavate rakenduste näidetena, kui Kliendilepingus pole teisiti märgitud.
- 11.4. SK garanteerib, et Teenusesse Kliendi poolt saadetud andmed ei oleks kättesaadavad kolmandatele osapooltele.
- 11.5. Klient garanteerib Teenuse kasutamisel Kasutaja isikuandmete kaitse vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 11.6. SK garanteerib isikuandmete kaitse vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja SK Kliendiandmete kaitse põhimõtetele, mis on kättesaadav SK kodulehel.

## **12. Teavitamise kohustus ja dokumentide vorm**

- 12.1. Klient kohustub teavitama SK-d Kliendilepingu andmete muutumisest ning edastama uued andmed SK-le viivitamata Kliendilepingus märgitud SK e-posti aadressile või SK e-teeninduskeskkonna kaudu. Andmete muutuseks loetakse Kliendi andmete, sealhulgas ka volitatud isiku, kontaktisiku, tehnilise kontakti, arvutivõrgu aadressi ja valitud hinnapaketi aluseks olevate andmete (eeldatav päringute maht) muutust.
- 12.2. Kuni teine Pool ei ole teatanud vastupidist, on kummalgi Poolel õigus eeldada, et kontaktandmeid ei ole muudetud, samuti pole muudetud kontaktisikute volitusi ega neid tühistatud.
- 12.3. Klient on vastutav tema poolt SK-le teavitatud e-posti aadressi toimivuse ja kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on Klient vastutav juhul, kui Kliendi e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.
- 12.4. SK teavitab Klienti Kliendilepingus ja/või SK e-teeninduskeskkonnas märgitud kontaktile Lepingu sisulistest muudatustest vastavalt Lepingu punktis 15.1 sätestatule.
- 12.5. Lepinguga seotud informatsioonilise iseloomuga teated võidakse edastada Poolte vahel e-posti, SK kodulehe või SK e-teeninduskeskkonna kaudu.

### **13. Poolte vastutus**

- 13.1. Pooled vastutavad Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest teisele Poolele või kolmandatele isikutele tekitatud otsese varalise kahju eest vastavalt käesolevale Lepingule ja õigusaktidele.
- 13.2. SK vastutab osutatud Teenuse poolt väljastatud informatsiooni õigsuse eest.
- 13.3. Vahendatud kehtivuskinnituse puhul vastutab SK, et väljastatud vastuse aluseks on võetud sertifikaatide väljaandja poolt edastatud värskem kehtivusinfo.
- 13.4. SK ei vastuta väljastatud kehtivuskinnitusel või ajatemplil põhineva tehingu sisu eest.
- 13.5. SK ei vastuta Teenuse Kasutamise Üldtingimuste punktis 7.4 sätestatud Kliendi kohustuse mittetäitmise eest.
- 13.6. Punktis 8 toodud Teenuse katkestusaegasad ületava aja eest on Kliendil õigus nõuda leppetrahvi, kuid mitte rohkem kui:
  - 13.6.1. Tööajal 1% lepingu Tasust minutis;
  - 13.6.2. Tööaja väliselt 10% lepingu Tasust tunnis;
  - 13.6.3. ühekordse Tasu ulatuses ühes kalendrikuus.

### **14. Vääramatu jõud**

- 14.1. Pooled vabanevad vastutusest vääramatu jõu korral, mis takistab Lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Vääramatuks jõuks loetakse Poolte tahtest sõltumatuid asjaolusid, mida ei võinud ette näha, mis ei allu Poolte tahtele ning teevad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.
- 14.2. Pool peab teist Poolt vääramatu jõu esinemisest teavitama esimesel võimalusel Kliendilepingus märgitud kontaktil.
- 14.3. Vääramatu jõu asjaolu ei vabasta Pooli kohustusest võtta tarvitusele kõik võimalikud abinõud Lepinguga mittetäitmisega või mittekohase täitmisega tekitatava kahju vältimiseks või vähendamiseks.
- 14.4. Vääramatu jõu asjaolude jätkumisel üle 30 (kolmkümmend) päeva on Poolel õigus Leping ühepoolset lõpetada, teatades sellest kirjalikult teisele Poolele.

### **15. Lepinguga ja Kliendilepingu muutmine**

- 15.1. SK-l on õigus ühepoolset teha Lepingus sisulisi muudatusi teavitades sellest Kliendi vähemalt 3 (kolm) kuud ette, kuid mitte sagedamini kui kaks korda aastas. Kliendi teavitatakse vastavalt Teenuse Kasutamise Üldtingimuste punktile 12.4.
- 15.2. SK-l on õigus ühepoolset teha Lepingus mittesisulisi muudatusi, teavitades sellest Kliendi SK kodulehe ja/või SK e-teeninduskeskkonna kaudu.
- 15.3. Kui Klient ei nõustu Teenuse Kasutamise Üldtingimuste punktis 15.1 toodud Lepinguga osa muutmise, on Kliendil õigus Leping üles öelda.
- 15.4. Kliendil ei ole õigust Lepingut ega sellest tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele üle anda ilma SK kirjaliku nõusolekuta. Ilma SK nõusolekuta Kliendi poolt Lepinguga omandatud õiguste ja võetud kohustuste loovutamine kolmandatele isikutele on kehtetu.
- 15.5. Kliendilepingu muudatused ja täiendused vormistatakse kirjalikult, kui Pooled pole teistmoodi kokku leppinud või kui muudetakse Kliendi andmeid (volitatud isik, kontaktisik ja arvutivõrgu aadress jms).
- 15.6. Kui Kliendilepingu andmete muutmine nõuab muudatusi Teenuse seadetes, on SK kohustatud muudatused sisse viima 5 (viie) tööpäeva jooksul.

### **16. Lepinguga kehtivus ja lõpetamine**

- 16.1. Leping on sõlmitud tähtajatult, juhul kui Pooled ei ole Kliendilepingus teisiti kokku leppinud.
- 16.2. Leping jõustub pärast Kliendi tellimuse kinnitamist SK poolt, juhul kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud.

- 16.3. Leping lõpeb füüsilisest isikust Kliendi surmaga, juriidilisest isikust Kliendi likvideerimisega/pankroti avalduse tegemisega, SK likvideerimisel, Poolte kokkuleppel või ühepoolisel ülesütlemisel Lepingus sätestatud alustel.
- 16.4. Kliendil on õigus Leping ühepoolset üles öelda teatades SK-le 2 (kaks) nädalat ette, kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 16.5. SK-l on õigus Leping ühepoolset üles öelda:
  - 16.5.1. Teenuse osutamise lõpetamisel, teatades Lepingu ülesütlemisest Kliendile vähemalt 4 (neli) kuud ette;
  - 16.5.2. kui Klient kasutab Teenust mittesihipärasel viisil, seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada olulist kahju SK-le või kolmandatele isikutele ilma etteteatamise tähtajata;
  - 16.5.3. kui Klient ei ole hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul Teenuse peatamisest selle aluseks olevaid asjaolusid kõrvaldanud.
- 16.6. Kui Leping Pool rikub olulisel määral Lepingu olulisi tingimusi, on teisel Poolel õigus Lepingu täitmine peatada ja Leping üles öelda, kui teine Pool ei ole lõpetanud rikkumist 5 (viis) tööpäeva jooksul vastava teate saamisest.
- 16.7. Leping lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda arveid Teenuse eest kuni Lepingu fikseeritud lõppemise päevani.
- 16.8. Leping lõppemine/ülesütlemine ei mõjuta enne Leping lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## **17. Vaidluste lahendamine**

- 17.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.
- 17.2. Käesolevast Lepingust tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkulepe mittedaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

## **18. SK kontaktid**

- 18.1. SK e-teeninduskeskkond: [www.sk.ee](http://www.sk.ee).
- 18.2. Müügipakkumised: [sales@sk.ee](mailto:sales@sk.ee).
- 18.3. Tehniline tugi: [support@sk.ee](mailto:support@sk.ee).